

Algemene Verkoopvoorwaarden

Algemene Verkoopvoorwaarden voor deelnemers aan de Groepsaankoop Zonnepanelen van de Provincie Antwerpen 2015.

Definities:

Bestelling: Het all-in pakket (van goederen en diensten) dat wordt afgenomen van Leverancier, en dat onderdeel is van Overeenkomst;

Garant: De BV Solar Centrum Noord, die als garantstaande partij alle verplichtingen van Leverancier onverminderd overneemt indien Leverancier niet meer in staat is om zelf aan zijn verplichtingen te voldoen.

Klant: De deelnemer van de groepsaankoop zonnepanelen die het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd;

Leverancier: De BVBA Gutami Solar die als winnaar uit de veiling voor de groepsaankoop zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de groepsaankoop een Persoonlijk Voorstel te doen;

Levering: Het plaatsen en aansluiten van de volledige werkende Bestelling, die onderdeel is van de Overeenkomst;

Overeenkomst: Bij acceptatie van het Persoonlijk Voorstel heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

Persoonlijk Voorstel: Het Persoonlijk Voorstel is de offerte die de deelnemer aan de groepsaankoop ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De rechtsverhouding tussen Klant en Leverancier wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.2 Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van de Groepsaankoop Zonnepanelen, met uitsluiting van eventuele andere algemene Verkoopvoorwaarden van zowel Leverancier als Klant.
- 1.3 Klant gaat met de acceptatie van Persoonlijk Voorstel een bindende Overeenkomst aan, met enkele ontbindende voorwaarden.
- 1.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om zonder reden Overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden, onacceptabele veiligheidsrisico's, of grote financiële risico's voor Leverancier. Bij ontbinding ontvangt Klant een eventueel voorschot volledig terug. Klant heeft nooit recht op (schade)vergoeding.
- 1.5 Leverancier is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst. Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Aanbod, Bestellingen, Prijzen en Annulaties

- 2.1 Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor vergissingen vanuit Klant gedurende de uitvoering van Overeenkomst.
- 2.2 Leverancier neemt Overeenkomst niet in behandeling als er geen voorschot is betaald. Overeenkomst wordt dan ontbonden.

- 2.3 Prijzen van Persoonlijk Voorstel en Overeenkomst zijn altijd inclusief btw. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie die Klant heeft gegeven inzake het officiële peilmoment van bewoning van het gebouw waarop de zonnepanelen worden geplaatst.
- 2.4 Klant dient een waarheidsgetrouwe verklaring te tekenen bij een factuur met een verlaagd btw tarief van 6%.
- 2.5 Bij een dakrand op de eerste verdieping zal €85,- (ex btw) extra in rekening worden gebracht voor mogelijke maatregelen voor verticaal transport en veiligheid. Deze hoogtetoeslag is reeds verwerkt in de prijs van Persoonlijk Voorstel.
- 2.6 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de groepsaankoop niet mogelijk.
- 2.7 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door iChoosr aan de producten.
- 2.8 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.9 Leverancier vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.10 Leverancier kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.11 Voor zichtbare gebreken (waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling (alsook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Leverancier. Een klacht over een zichtbare gebrek die later dan 3 maanden na Levering door Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Leverancier.
- 2.12 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
 - a) Het maatwerk of meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen".
 - b) Het meerwerk of maatwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering of op dag van Levering door Klant is afgetekend in het opleverdocument;
- 2.13 Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.
- 2.14 De Overeenkomst met Klant is bindend, doch zal voor Klant kosteloos worden ontbonden indien de Bestelling niet past. Klant ontvangt zijn voorschot volledig terug. Onder "niet past" wordt verstaan:
 - a) Het bestelde zonnepanelensysteem past fysiek niet op het dak;
 - b) Het is onverstandig het zonnepanelensysteem te plaatsen omdat deze een risico vormen voor het dak;
 - c) Het legplan van de panelen wordt door Klant niet geaccepteerd;
 - d) Er is teveel schaduw voor een goed rendement;
 - e) De oriëntatie van het dak is te ongunstig (noordelijker dan west of oost);
 - f) Er is geen overeenstemming over de wijze van aanleg van bekabeling;
 - g) Er zijn ongewenste meerkosten;
- 2.15 Klant heeft recht op een wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen gedurende dewelke hij zonder opgave van reden Overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Deze periode is opnieuw van toepassing na wijziging van Overeenkomst. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn voorschot volledig terug.

- 2.16 Vanaf moment van Levering neemt Klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen.
- 2.17 Klant verliest voorschot indien na inspectie (eventueel aangepaste) Bestelling door Klant is geaccepteerd, en na aflopen van de afkoelperiode wordt geannuleerd door Klant;
- 2.18 Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant het voorschot volledig terug.

3. Verantwoordelijkheden van Klant

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het doen laten Leveren van Bestelling.
- 3.2 De ruimte die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst Leverancier een ladder, steiger of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een eventuele vergunning voor het plaatsen van een steiger of hoogwerker ligt bij Klant.
- 3.4 Het tijdig aanvragen van eventuele administratieve vergunningen, voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht, gebeurt door Klant.
- 3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal Leverancier voor vervangende dakpannen zorgen.
- 3.6 Klant staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning / gebouw, conform AREI-richtlijnen. Indien na Levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd, doordat de elektrische installatie in de woning, los van de Bestelling, niet voldoende is dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Leverancier binnen de gestelde termijn.
- 3.8 Klant dient binnen 5 werkdagen na Levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring.
- 3.9 Indien de AREI-Keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie waarbij de oorzaak ligt in de door Leverancier geleverde Bestelling, zal Klant de Leverancier binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van Bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van Klant is Klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- 3.10 Als bij aansluiting van monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Leverancier na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In dezen is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan te allen tijde beroep doen op service en advies voor het voltooiën van de aansluiting van monitoring.
- 3.11 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/ het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.12 Indien Leverancier na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Leverancier kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Leverancier.
- 3.13 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.

- 3.14 Indien Klant een storing van het zonnepanelensysteem signaleert, wordt deze direct gemeld bij de Leverancier.
- 3.15 Indien op verzoek van Klant voor het achterhalen van een gebrek dat is uitgesloten van garantie (zoals gebreken door verwaarlozing of onvakkundige aanpassingen) door Leverancier onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van Klant.
- 3.16 Klant draagt zorg voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnesten of vuilophoping onder de zonnepanelen. Hiernaast dient de omvormer vrijgehouden te worden voor voldoende ventilatie.

4. Betalingen

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus voorschotbedrag) een betalingstermijn van 10 werkdagen.
- 4.2 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 4.3 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur is het niet betaalde bedrag van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van €50,-. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 4.4 Bij gebrek aan betaling kan Leverancier Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebrek aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 4.5 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

5. Risico en eigendomsoverdracht

- 5.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Leverancier en na volledige betaling van de factuur door Klant.
- 5.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelensysteem als een goed huisvader.
- 5.3 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd door de ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 5.4 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient Leverancier in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 5.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar.
- 5.6 De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

6. Klachten

- 6.1 Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Leverancier te worden bevestigd.
- 6.2 Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 6.3 Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.

7. Leveringen

- 7.1 Leveringstermijnen die door Leverancier zijn genoemd zijn altijd indicatief en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Vertraging van Levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van Overeenkomst.
- 7.2 Leverancier zal Levering (het installeren van Bestelling) op de afgesproken datum, gerekend vanaf start van de werkzaamheden, binnen 2 aansluitende werkdagen streven af te ronden.
- 7.3 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld op het laatste moment kunnen leiden tot uitstel van Levering.

8. Overmacht

- 8.1 Leverancier is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc.).
- 8.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt.

9. Garanties

- 9.1 Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens Klant afhandelen. In geval Leverancier niet meer in staat is om zijn verplichtingen te voldoen dient Klant met Garant contact op te nemen voor afhandeling van de claim. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document: "Kwaliteit en Garanties"
 - a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - c) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
 - d) Op de opbrengst door Leverancier: indien de kWh-opbrengst van de Bestelling na het eerste jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst (op inspectierapport), heeft Klant recht op een kortingspercentage op de aankoopprijs die gelijk is aan percentage dat de Bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht. Indien de opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale instraling aantoonbaar (door Leverancier) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt, dan is er geen basis voor een claim.
 - e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Leverancier. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 9.2 Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - a) Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;

- c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
- 9.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.
- 9.4 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier draagt.
- 9.5 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de uren en verplaatsing.

10. Privacy

- 10.1 Klant geeft Leverancier toestemming om klantgegevens te delen met de Provincie Antwerpen, iChoosr, VREG en de netbeheerder van Klant.
- 10.2 Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 11.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen diegene die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 11.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank te Antwerpen bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.