



## Verloop en betalingen

Wanneer je beslist je persoonlijk voorstel te accepteren, ontvang je van ons een bevestigingsmail. In de bijlage van die e-mail vind je je contract en de leveranciersvoorwaarden. Na acceptatie van het persoonlijk voorstel vragen wij je om een voorschot van € 150 te betalen. Zodra wij dit voorschot hebben ontvangen, worden jouw gegevens doorgestuurd naar de zonnepanelenleverancier, Gutami Solar. Zij nemen contact met je op om de inspectie in te plannen.

Indien na de inspectie van Gutami Solar blijkt dat het pakket dat jij hebt gekozen niet op je dak past, of dat je om een andere reden niet meer wenst verder te gaan met de aankoop van zonnepanelen, dan krijg je het voorschot volledig terug. We vragen je dit snel aan de leverancier te laten weten.

### Verloop

- Nadat je voorschotbedrag is ontvangen, wordt dit per e-mail aan jou bevestigd. Binnen 5 werkdagen na deze bevestiging ontvang je een welkomstmail van Gutami Solar.
- Gutami Solar neemt contact met je op om de inspectie te bespreken en om je wensen door te nemen.
- Gutami Solar komt bij je thuis kijken naar de installatiemogelijkheden, en gaat na of je dak geschikt is voor het door jou gekozen zonnepanelensysteem. Mocht dat systeem niet passen dan zal Gutami Solar een aangepaste overeenkomst voor je opmaken. Indien dit niet mogelijk is, kan je kosteloos annuleren. Je ontvangt dan je voorschot terug.
- Na de inspectie ontvang je als aanvulling op je contract:
  - Het complete inspectiedossier;
  - De productbeschrijving;
  - Een tekening van de wijze waarop de zonnepanelen op je dak komen;
  - Eventuele aanpassingen in pakketkeuze of geconstateerd meerwerk;
  - Een eventueel aangepaste prijs.
- Vervolgens wordt de installatie ingepland. Vanwege logistieke voordelen groepeerd Gutami Solar de installaties per regio. De afspraak met Gutami Solar is dat alle installaties vóór 1 juli 2018 worden verricht en uiteraard zoekt Gutami Solar samen met jou naar een passende installatiedatum.
- Na installatie wordt een opleverdocument opgesteld en door jou getekend. Op deze manier kunnen wij controleren of de installatie naar wens is verlopen.
- Nadat het zonnepanelensysteem is geïnstalleerd en door jou is goedgekeurd zal er een AREI-keuring plaatsvinden. Met deze keuring wordt onderzocht of het veilig is om de zonnepanelen op te starten.
- Nadien ontvang je van Gutami Solar een betalingsverzoek voor het restbedrag. Dit is de prijs min het voorschot van € 150.
- Na betaling ontvang je de garantiedocumenten, het keuringsverslag en het ééndraadsschema. Je moet nu enkel nog je installatie aanmelden bij je netbeheerder. Hiervoor ontvang je een handleiding.

## Wat als het niet past?

Als het zonnepanelensysteem niet op je dak past, zit je er niet aan vast. Gutami Solar ontbindt in dat geval de overeenkomst. In geval van twijfel beslist Gutami Solar in jouw voordeel.

Hieronder enkele voorbeelden van 'niet passen':

- Het systeem past fysiek niet op het dak.
- Het is onverstandig het systeem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico voor je dak vormen.
- Er is meerwerk nodig om het plaatsen mogelijk te maken (en dat wens je niet te bekostigen).
- Er is schaduw waardoor het systeem een lager rendement zou hebben dan verwacht.
- Je vindt dat de panelen niet mooi op het dak komen te liggen.
- Je wilt binnenshuis geen kabels in het zicht en er zijn geen andere mogelijkheden.

## Wat als ik geen interesse meer heb?

Na acceptatie van het persoonlijk voorstel ontvang je bij de bevestigingsmail een contract. Dit contract kan je tot 14 kalenderdagen na acceptatie, op basis van de wettelijke bedenktijd, kosteloos annuleren. Wanneer de inspectie heeft plaatsgevonden, ontvang je een inspectierapport waarop je nogmaals akkoord dient te geven. Hiermee sluit je opnieuw een contract, waardoor de bedenktijd van 14 kalenderdagen opnieuw ingaat. In beide gevallen dien je voor annulering contact op te nemen met Gutami Solar. Indien je voor het einde van de bedenktijd besluit af te zien van je contract dan wordt je voorschot volledig teruggestort. Na het verstrijken van de bedenktijd heb je een bindend contract. Mocht je hierna nog willen afzien van je contract, dan wordt je voorschot doorgestort naar Gutami Solar voor de gemaakte voorbereidingskosten. De bedenktijd stopt vanzelfsprekend op het moment dat de installatie bij jou wordt geïnstalleerd voordat de bedenktijd is afgelopen.

## Omschrijving van de plaatsing

De installatie moet voldoen aan de richtlijnen van het handboek van 3E (uitgave voor iChoosr, juli 2014). Daarnaast houdt Gutami Solar ook rekening met de vergunningsvrije regels van de Vlaamse Overheid. Ook is Gutami Solar verplicht de van kracht zijnde regels en normen voor de elektrotechnische aansluiting te volgen. Deze regels zijn de veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties die worden gehanteerd door de elektrotechnische installatiebranche, en die eveneens onderdeel zijn van het handboek.

### Plaatsing zonnepanelen

Bij een plat dak plaatst de installateur de zonnepanelen op losstaande frames. De frames worden op hun plaats gehouden door ballast, bv. stoeptegels of zandzakken die als gewicht dienen.

Bij een schuin dak worden er haken bevestigd aan de balken onder de dakpannen, waar rails op worden gemonteerd. Hier worden de zonnepanelen op vastgezet. Hiervoor moeten de dakpannen worden opgetild, maar niet verplaatst.

De standaardwerkwijze is dat de kabels horizontaal door een verticale muur getrokken worden. Dat wil zeggen dat er niet door de dakbedekking geboord wordt, dat de dakdoorvoer horizontaal is, en dat er geen gevaar bestaat op lekken.

In het kader van de groepsaankoop zonnepanelen worden standaard de regels gehanteerd voor vergunningsvrije plaatsing. Dit wil zeggen dat op een plat dak, de installatie niet hoger mag komen dan 1 m boven het dakoppervlak, en dat op een schuin dak de installatie in dezelfde helling komt te liggen als het dak zelf.

### Plaatsing omvormer

De omvormer wordt of zo dicht mogelijk bij de panelen geplaatst, of zo dicht mogelijk bij de meterkast. Dit moet in een goed geventileerde ruimte zijn. De locatie van de omvormer wordt steeds met jou overlegd.

### Bekabeling

Voor de plaatsing van het zonnepanelensysteem is ook bekabeling binnen- of buitenshuis nodig: tussen de panelen en de omvormer, en tussen de omvormer en de meterkast. De bekabeling wordt in kabelgoten of buizen op de wand gemonteerd. De installateur gaat daarbij uit van de meest directe route. Er wordt geen hak- en breekwerk toegepast. Indien je zelf doorgangen hebt geboord, of er is een beschikbare leiding aanwezig, dan wordt vanzelfsprekend de bekabeling op een dergelijke afgewerkte manier weggewerkt. Het kan ook zijn dat het trekken van kabels in jouw woning niet nodig is. Tijdens de inspectie zal de installateur deze opties met je bespreken.

### Zekeringenkast

Voor het zonnepanelensysteem is een vrije zekering in je meterkast nodig. Als er geen vrije zekering beschikbaar is, zal de installateur kosteloos een vrije zekering voor je bijplaatsen.

## Betalingen

Na acceptatie van je persoonlijk voorstel vragen wij je om een voorschot van € 150 te storten. Je stort het voorschot naar een derdenrekening van Buckaroo, een tussenrekening waarop je geld veilig wordt 'geparkeerd'. Buckaroo is sinds 2005 de toonaangevende leverancier van betaaloplossingen in België en Nederland. Een derdenrekening houdt in dat het bedrag dat je aan Buckaroo overmaakt alleen in opdracht van iChoosr terug naar jou of naar Gutami Solar kan gaan. Betalingen aan Buckaroo kunnen worden gedaan via Bancontact (Mr. Cash) of via een overschrijving. Pas nadat het zonnepanelensysteem is geplaatst en door jou is goedgekeurd, ontvang je van Gutami Solar een verzoek tot betaling van het restbedrag (dit zijn de totale kosten voor het zonnepanelensysteem min het voorschot).

Mocht het pakket niet op je dak passen of mocht je dak niet geschikt zijn, dan ontbindt Gutami Solar de overeenkomst en krijg je je voorschot in zijn geheel terug. Meer informatie over Buckaroo vind je via [www.buckaroo.be](http://www.buckaroo.be).

*Dit document is opgesteld op 4 oktober 2017. De informatie in dit bestand is gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving in België. Misschien bewaar je dit bestand om later nog eens na te lezen. Houd er dan rekening mee dat de informatie verouderd kan zijn.*